



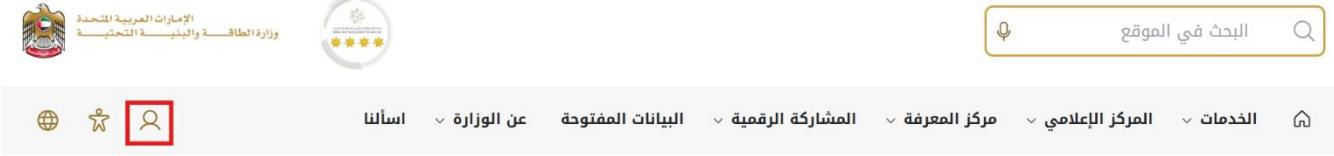
## دليل المستخدم

### خدمة طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

الإصدار 3.2  
2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



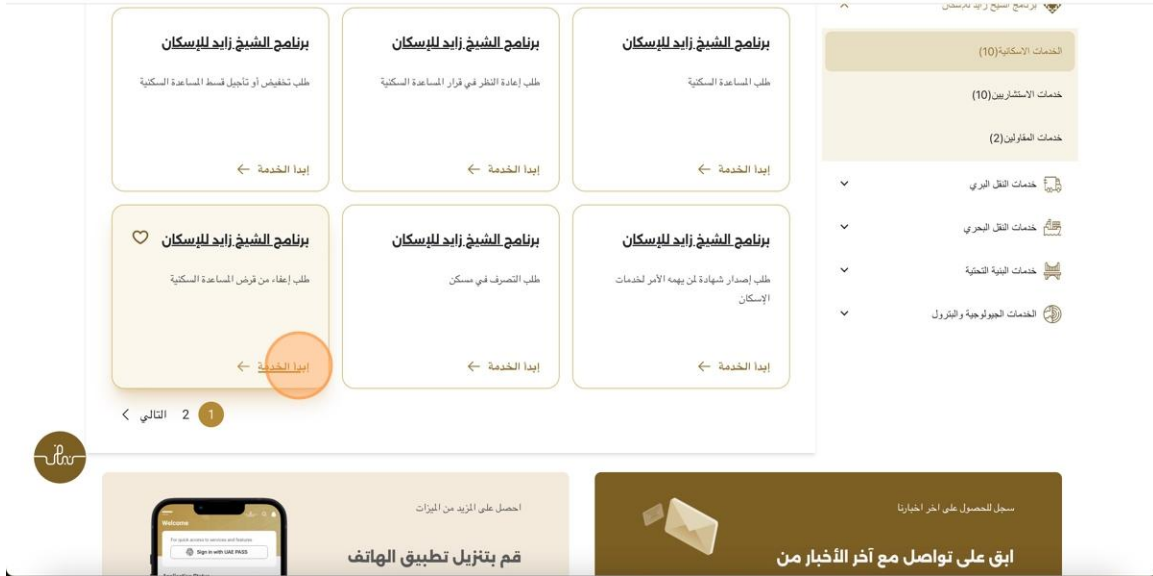
4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Energy and Infrastructure. The top navigation bar includes 'المفضلة لدي', 'حالة الطلب', and 'بإفافة إسكان'. The main content area is titled 'الخدمات والعمليات' and features a dropdown menu with 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' selected. Below the menu, there are six service cards arranged in a 2x3 grid, each with a title and a description. The cards are: 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), and 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance). A search bar and a pagination control are also visible.

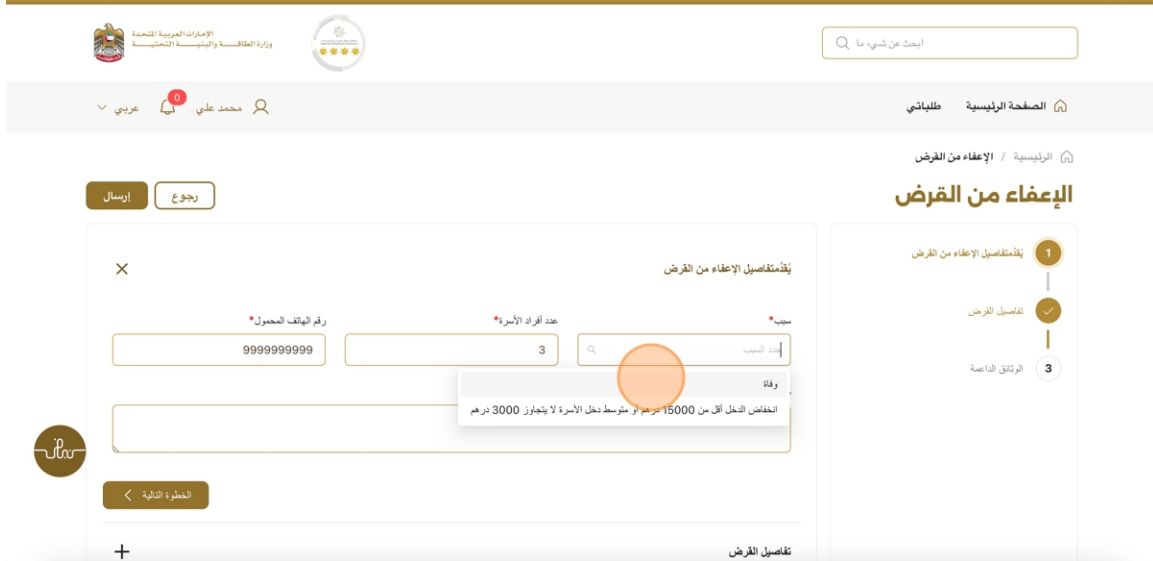
5. انقر هنا لفتح خدمات الإسكان

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Energy and Infrastructure. The top navigation bar includes 'المفضلة لدي', 'حالة الطلب', and 'بإفافة إسكان'. The main content area is titled 'الخدمات والعمليات' and features a dropdown menu with 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' selected. Below the menu, there are six service cards arranged in a 2x3 grid, each with a title and a description. The cards are: 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance), and 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Request for housing assistance). A search bar and a pagination control are also visible.

## 6. انقر هنا لبدء خدمة طلب الإعفاء من قرض المساعدة السكنية



## 7. انقر هنا لاختيار السبب من قائمة الخيارات



## 8. انقر هنا لإدخال الملاحظات

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / الإعفاء من القرض

### الإعفاء من القرض

1. تقديم تفاصيل الإعفاء من القرض

2. تفاصيل القرض

3. الوثائق الداعمة

تقديم تفاصيل الإعفاء من القرض

سبب:

عدد أفراد الأسرة:

رقم الهاتف المحمول:

ملاحظات:

الخطوة التالية <

+ تفاصيل القرض

+ الوثائق الداعمة

## 9. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية حيث يمكن للمستخدم عرض تفاصيل القرض

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / الإعفاء من القرض

### الإعفاء من القرض

1. تقديم تفاصيل الإعفاء من القرض

2. تفاصيل القرض

3. الوثائق الداعمة

تقديم تفاصيل الإعفاء من القرض

سبب:

عدد أفراد الأسرة:

رقم الهاتف المحمول:

ملاحظات:

الخطوة التالية <

+ تفاصيل القرض

+ الوثائق الداعمة

## 10. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية حيث يمكن للمستخدم تحميل الملفات

**يُقدِّم تفاصيل الإعفاء من القرض**

**تفاصيل القرض**

اسم بنك القرض بنك رأس الخيمة الوطني	رقم حساب القرض 11240626001	إجمالي مبلغ القرض AED 800,000
تاريخ إغلاق القرض 28-مارس-2042	مقدار وسطي AED 582,848	عدد الأقساط الشهرية المتساوية المعلقة 209.36

الخطوة التالية <

خطوة سابقة >

**الوثائق الداعمة**

الخطوات: 1-2-3

3 الوثائق الداعمة



171 تواصل  
TAWASUL

04-7771777 171

**مراجع**

أنظمة  
طقم الوسائط  
المختصرات والمسرد

**المعلومات والدعم**

كتالوج الخدمات  
المركز الاعلامي  
اتصل بنا

**الوزارة**

خريطة الموقع  
تتصل  
سياسة الخصوصية

**الوزارة**

عن الوزارة  
عن الوزير  
ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية

## 11. انقر هنا لتحميل الملف

**الوثائق الداعمة**

صورة لجرد العقار \*

نسخة من شهادة وفاة المستفيد \*

نسخة من وثيقة التورث لمباشرة الإجراءات لدى الجهات الحكومية نوبة عنه \*

وثيقة من ألية ملكية العقار \*

شهادة إثبات دخل وورثة المستفيد المتوفى من الراتب.

نسخة من خلاصة قيد المستفيد \*

شهادة ملكية العقار والرخص التجارية سارية المفعول الصادرة من الجهات المختصة \*

شهادة الرخص التجارية من الدائرة الاقتصادية \*

رفع ملف

رفع ملف

رفع ملف

رفع ملف

رفع ملف

رفع ملف

خطوة سابقة >

3 الوثائق الداعمة



171 تواصل  
TAWASUL

**مراجع**

أنظمة

**المعلومات والدعم**

كتالوج الخدمات

**الوزارة**

خريطة الموقع

**الوزارة**

عن الوزارة

## 12. انقر هنا لتقديم الطلبات

تم تحميل الملف بنجاح

ابحث عن شيء ما

عربي محمد علي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / الإعفاء من القرض

### الإعفاء من القرض

يُتمتعصم الإعفاء من القرض ✓  
تفاصيل القرض ✓  
الوثائق الداعمة ✓

يُتمتعصم الإعفاء من القرض

تفاصيل القرض

الوثائق الداعمة

صورة لعدد العقار \*  
رفع ملف

نسخة من شهادة وفاة المستفيد \*  
رفع ملف

Draft-Certificate (1).Pdf

Draft-Certificate (1).Pdf

نسخة من وكالة لوريت لمباشرة الإجراءات لدى الجهات الحكومية نهاية عام \*  
نسخة من خلاصة قيد المستفيد \*

## 13. انقر هنا على طلباتي حيث يمكن للمستخدم عرض حالة الطلبات

وزارة الطاقة والبنية التحتية الإمارات العربية المتحدة

ابحث عن شيء ما

عربي محمد علي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / الإعفاء من القرض

### الإعفاء من القرض

محمد علي  
XXXXXXXX-X-784-1989  
29 تم إرساله (M) 29 تم إرساله (M)

تم إرساله 2024-أكتوبر-28

Housing Application Number SZ241026570054

Open File Number 3757

رقم الملف EXEM\_348

يُتمتعصم الإعفاء من القرض

يُتمتعصم الإعفاء من القرض

تفاصيل القرض

الوثائق الداعمة

رقم الهاتف المحمول 9999999999

عدد أفراد الأسرة 3



سبب وفاة

ملاحظات test

الخطوة التالية <

https://udp.innovatechs.com/udp/szhp/my-applications

14. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

### استبيان نبض المتعامل



هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

[يرجى الاختيار](#)

2000 صوت مسبقاً

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

[إرسال](#) [السابق](#)

### استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	نور ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إجازة الخدمة مع توهماني
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذي أخدم حدوث أضرار أو عطل في الموقع
★	★	★	★	★	★	نور الدعم المقدم للخدمة

[السابق](#) [التالي](#)